

## اتفاقية تسجيل مستخدم في منصة شركة لون للتمويل (الشروط والأحكام)

### المقدمة:

تم إعداد وتصميم هذه الاتفاقية لتقديم إرشادات واضحة وشروط ملزمة قانونياً تتعلق بالخدمات المقدمة لك من شركة لون للتمويل، وهي شركة مساهمة مغلقة وفقاً لقوانين المملكة العربية السعودية وتتداول بالعلامة التجارية "لون" (ويشار إليها هنا فيما بعد بـ "لون"، "نحن"، أو "الشركة"). وتحكم هذه الشروط استخدامك منصة "لون" على الهاتف المحمول ("لون") لخدمات التمويل المصغر وموقع "لون" الإلكتروني ("موقع لون") وعلاقتك مع الشركة وكذلك أي خدمات أخرى يتم إتاحتها لك من خلال استخدام منصة "لون" من حين لآخر ("الخدمات"). وسوف تتاح هذه الوثيقة باللغتين العربية والانجليزية. ويتم تقديم هذه الاتفاقية لك لاطلاعك عليها وقبولها قبل موافقتك على استكمال عملية الدخول والتسجيل (ويشار إليها هنا فيما بعد بـ "التسجيل") بمعرفة الشركة. يعتبر التسجيل شرطاً مسبقاً لاستخدام منصة "لون" والموقع الإلكتروني "لون" والخدمات ويتطلب التسجيل في الشركة القيام بفحوصات "اعرف عميلك" (ويشار إليها هنا فيما بعد بـ "KYC") لكي يتم التحقق منك بصفتك المستخدم المصرح له للخدمات وسوف يتم استخدام هذا الفحص فقط عند قيامك بالموافقة على الشروط. يرجى قراءة هذه الشروط بعناية قبل الانتهاء من التسجيل حيث تؤثر الشروط على حقوقك والتزاماتك بموجب قوانين المملكة العربية السعودية. إذا كنت لا توافق على شروط هذه الاتفاقية، فيرجى الامتناع عن استخدام الموقع الإلكتروني "لون" أو منصة "لون".

بالتسجيل في منصة "لون" فإنك تقر بأنك قد قرأت وفهمت ووافقت على الالتزام بهذه الشروط.

### التعريفات:

يكون للألفاظ والعبارات الآتية - أينما وردت في هذه الاتفاقية - المعاني المبينة أمام كل منها، ما لم يقتض السياق غير ذلك:

المصطلح	التعريف
لون	شركة لون للتمويل.
الحساب	الحساب النقدي الإلكتروني الذي يفتحه المستفيد لدى منصة "لون" لاستخدام خدمة التمويل المصغر.
APP	تطبيق منصة "لون" في متاجر التطبيقات الرسمية الموجود على الأجهزة الذكية.
الطلب	نموذج التسجيل الذي يجب على المستفيد إكماله لإنشاء خدمة الحساب في منصة "لون".
SAMA	البنك المركزي السعودي.
SIMAH	الشركة السعودية للمعلومات الإئتمانية.
الرسوم	رسوم الخدمة التي تفرضها "لون" على خدماتها المختلفة المقدمة عبر منصة لون.
الائتمان	النقدية الإلكترونية المتاحة في حساب المستفيد الدائن.
حساب الائتمان	الحساب المفتوح في الشركة لتنظيم جميع المدفوعات الاحتفاظ بها نيابة عن المستفيدين.
علامة "لون" التجارية	العلامة التجارية لشركة لون للتمويل، المتخصصة في تقديم خدمات FinTech وخدمات التمويل المصغر عبر الهاتف المحمول ومصرح لها من قبل البنك المركزي السعودي.
منصة لون	منصة إلكترونية تقدمها "شركة لون للتمويل"، والتي من خلالها يمكن للمستفيد المسجل الحصول على قروض وسداد قروض من خلال نماذج مختلفة لتحويل الأموال من حسابه إلى حساب مستفيد آخر داخل حدود المملكة العربية السعودية وفقاً للترخيص المؤقت ("TL") الصادر عن البنك المركزي السعودي.
مركز خدمة عملاء منصة "لون"	يعني خدمة الدعم المباشر عبر الـ "Live Chat" الذي يتواصل المستفيدون من خلاله مع ممثلي خدمة العملاء خلال ساعات العمل الرسمية للإبلاغ عن أي مشاكل تقنية تواجههم من خلال استخدام الخدمة على منصة "لون"، والتي تسمح لـ "لون" بالرد على مثل هذه المشاكل أو التعامل مع أي استفسارات أخرى للمستفيدين.
الموزع/الوكيل	الشخص الذي تم تعيينه من قبل "لون" لتقديم الخدمات المتعلقة بمنصة "لون".
خدمات الموزع	الخدمات والوظائف التي يضطلع بها الموزعون/الوكلاء فيما يتعلق بمنصة "لون" بما في ذلك إيصالات الاشتراك وتفعيل الخدمة وتيسير اكتساب المستفيد، وإعداد المستفيدين لإستخدام المنصة، وقسائم تعبئة الرصيد وغيرها من الخدمات.
الحساب الإلكتروني	الحساب الخاص بالمستفيد في منصة "لون" الذي يشير إلى المنصة الرقمية التي يتم إنشاؤها والاحتفاظ بها من قبل "لون" لصالح المستفيد حصرياً عند التسجيل وقبول البنود والشروط التي توفرها "لون" من وقت لآخر.
النقد الإلكتروني	المبلغ النقدي في حساب المستفيد وهو يساوي فعلياً المبلغ النقدي المحتفظ به في حساب الائتمان للمستفيد.
SAR	اختصار للعملة النقدية (الريال السعودي).
KYC	تشير إلى عملية "اعرف عميلك" وتفصيل الهوية الشخصية للمستفيد والتي تمت مصادقتها وفقاً للبنك المركزي السعودي ومتطلبات الجهات الحكومية الأخرى.
الإقراض	خدمة الإقراض المصغر التي تقدمها شركة "لون" لمستفيديها، ويتم تحديد أهلية المستفيد للحصول على قرض مصغر وفق معايير وإجراءات تحددها شركة "لون".
غسل الأموال	ارتكاب أي فعل أو الشروع فيه بقصد إخفاء أو تمويه أصل حقيقة أي أموال مكتسبة خلافاً للشرع أو النظام وجعلها تبدو كأنها مشروعة المصدر.
بطاقة "SIM"	البطاقة التي يتم إصدارها من قبل مشغل الاتصالات في المملكة العربية السعودية وتحتوي على معلومات المستفيد ذات الصلة والتي تمكن المستفيد من الاستفادة من الخدمات التي تقدمها شركة "لون".
كلمة المرور	عند التسجيل في منصة لون يقوم المستفيد بإنشاء رمز سري يتم استخدامه بعد التسجيل لغرض الدخول للمنصة، ويجب أن لا يقل عن ثمانية خانات على الأقل وتتضمن حرف كبير و حرف صغير و رقم و رمز.

## 1. متطلبات التسجيل في منصة "لون":

- 1.1 تتوفر خدمات منصة "لون" للأفراد المقيمين في المملكة العربية السعودية اللذين يملكون بطاقة SIM نشطة وخدمة اشتراك لدى شركات الاتصالات المرخصة. وتكون كل بطاقة SIM مؤهلة فقط للحصول على حساب واحد مرتبط بها. تحتفظ شركة لون للتمويل، وفقاً لتقديرها الخاص وفي أي وقت، بحق تغيير الشروط والأحكام.
- 1.2 يكون التسجيل في خدمات الشركة من خلال منصة "لون".
- 1.3 يخضع التسجيل في خدمات منصة "لون" لجمع معلومات اعرف عميلك الكاملة والتحقق من هوية المستخدم وفقاً لأنظمة البنك المركزي السعودي.
- 1.4 تحتفظ "لون" بالحق في أي وقت، في اتخاذ جميع الخطوات والإجراءات اللازمة لضمان الامتثال لجميع متطلبات (اعرف عميلك) لدى البنك المركزي السعودي.
- 1.5 يشهد المستخدم أن جميع المعلومات المقدمة صحيحة وكاملة ودقيقة.
- 1.6 تحتفظ لون بالحق في أي وقت في رفض طلب التمويل في حال وجود أي اختلاف أو عدم دقة في المعلومات أو المستندات المقدمة من المستخدم.
- 1.7 عند التسجيل في منصة لون، سيتلقى المستخدم رسالة تأكيد تؤكد على إنشاء الحساب بنجاح.
- 1.8 عند التسجيل في منصة لون يقوم المستخدم بإنشاء كلمة المرور التي يجب إدراجها في المنصة لتنشيط الحساب.
- 1.9 يمكن للمستخدم تغيير كلمة المرور في أي وقت ويجب عليه القيام بذلك على الفور عند وجود أي غرض أمني.
- 1.10 يتحمل المستخدم وحده مسؤولية دقة المعلومات المقدمة في منصة منصة "لون". إذا تم تحديد المعلومات التي قدمها المستخدم على أنها غير صحيحة أو خاطئة أو مضللة، فإن منصة لون لا تتحمل أية مسؤولية ولا تتحمل أي التزام عن أي عواقب قد تنجم عن توفير هذه المعلومات غير الصحيحة أو الخاطئة أو المضللة. إذا كان لدى المستخدم معرفة فعلية أو استنتاجية بشأن دقة المعلومات المقدمة حول حسابه، ويجب على المستخدم إخطار الشركة عن طريق التواصل معنا عبر [customercare@loan.com.sa](mailto:customercare@loan.com.sa) في أقرب وقت ممكن.
- 1.11 إذا اكتشفت الشركة أن المعلومات التي قدمها المستخدم خاطئة أو مضللة، تحتفظ الشركة بالحق في إنهاء حساب المستخدم في أي وقت، مع أو بدون إشعار.
- 1.12 يكون الإنهاء بواسطة الشركة سارياً على الفور أو كما هو محدد في الإشعار الصادر منها.
- 1.13 يشمل إنهاء حساب المستخدم تعطيل وصول المستخدم إلى المنصة.

## 2. شروط منصة "لون":

- 2.1 يجب ألا يتم تخزين أي أموال في أي وقت في حساب منصة لون للعملاء وفقاً للوائح البنك المركزي السعودي الحالية.
- 2.2 يظل حساب منصة لون الخاص بالمستخدم نشطاً لمدة 180 يوماً من آخر معاملة أو تاريخ تنشيط الحساب، وسيتم الإعلان عن أي مبالغ متبقية في المنصة حتى يتم تفعيلها مرة أخرى واستردادها من قبل المستخدم.
- 2.3 في حال فقدان أو تلف بطاقة SIM التي تم تخصيص رقم المستخدم بموجبها، يجب على المستخدم إبلاغ الشركة على الفور من خلال مركز خدمة الدعم المباشر المتوفرة في منصة لون أو عبر التواصل مع ممثل خدمة العملاء عن طريق الرقم الموحد 8001240301 لحظر الخدمة لمنع الاستخدام غير المصرح به لخدمات منصة لون حتى يتم استرداد بطاقة SIM يمكن للمستخدم أيضاً نقل حسابه من بطاقة SIM إلى أخرى بعد أن تتحقق لون من وجود أي آثار قانونية قد تنشأ بسبب تعليق بطاقة SIM نتيجة للأنشطة غير المصرح بها. ويشمل هذا النشاط غير المصرح به، على سبيل المثال لا الحصر، عمليات الاحتيال أو غسل أموال وتمويل الإرهاب، كما يتحمل المستخدم وحده مسؤولية الحصول على بطاقة SIM البديلة.
- 2.4 من خلال التقديم على منصة لون، يمنح المستخدم موافقتهم الكاملة وتفويض لشركة لون للتمويل لطلب بيانات المستخدمين من أي وكالة مالية أو مؤسسة أو أي وكالة تقارير عن المستهلك للاطلاع على السجلات المالية أو غيرها من المعلومات المالية، من أجل إجراء تحقيق أو لتحديد أهلية المستخدمين.
- 2.5 يمنح المستخدم موافقتهم الكاملة وتفويضاً ل لون لطلب معلومات شخصية تتعلق بعملية "اعرف عميلك" من "أبشر" أو أي مؤسسة حكومية أخرى لتحديد وتقييم هوية الفرد وقدرته القانونية على إلزام نفسه بالالتزامات المنصوص عليها في هذه الشروط والأحكام.
- 2.6 لا يحق لشركة لون الإفصاح عن أي معلومات شخصية أو مستندات أو تفاصيل عن أي أنشطة في حساب المستخدم إلا إذا طلبت ذلك جهة حكومية ذلك على سبيل المثال لا الحصر: البنك المركزي السعودي.
- 2.7 ينبغي على المستخدم الالتزام بأي تعليمات ذات صلة بمنصة لون صادرة عن لون من حين لآخر.

## 3. تعليق وإغلاق الحساب والخدمات:

- تحتفظ لون بالحق في تعليق أو إيقاف خدماتها سواءً كانت كلياً أو جزئياً، أو القيام بحظر حسابات المستخدمين، أو تقييدها، أو إنهاؤها، أو تعليق استخدام كلمة المرور لتنشيط الحسابات حسب تقديرها، في أي وقت ودون أي مسؤولية تجاه المستخدم في الحالات التالية:
- 3.1 إذا كان لدى لون سبب للاعتقاد بأن الهاتف المحمول أو الخط أو كلمة المرور الخاصة بالمستخدم المستخدم للحصول على خدمات منصة لون يتم استخدامه خلافاً لما تم الإفصاح عنه أو استخدامه في أنشطة غير نظامية.
  - 3.2 في حال قيام المستخدم، أو أي طرف اعتباري، أو تنظيمي، أو حكومي متخصص، أو أي سلطة أخرى مماثلة ببدء تحقيق، أو اتخاذ إجراءات تنظيمية، أو إدارية، أو تنفيذية ضد المستخدم، أو أي فعل آخر تعتقد لون أنه قد يضر بالصورة المؤسسية لشركة لون.
  - 3.3 في حالة عدم التزام المستخدم بالشروط أو اللوائح أو التعليمات ذات الصلة باستخدام خدمات منصة لون بما في ذلك شروط الاستخدام.
  - 3.4 في حالة قيام المستخدم بإبلاغ لون بأن بطاقة SIM التي يرتبط بها حسابه في منصة لون قد فقدت أو سُرقَت أو تم الكشف عن الهوية وكلمة المرور بشكل غير صحيح لشخص آخر.
  - 3.5 عند تلقي طلب من المستخدم لإغلاق الحساب.
  - 3.6 بسبب الأعطال الفنية، أو التعديل، أو الترقية، أو التغيير، أو النقل، أو الإصلاح، أو الصيانة بسبب طارئ، أو لأي أسباب فنية.
  - 3.7 لأي انتهاك مشتبه به للقواعد واللوائح والأوامر والإرشادات والإشعارات الصادرة عن البنك المركزي السعودي من وقت لآخر أو عن أي انتهاك للشروط والأحكام المذكورة في هذه الوثيقة.
  - 3.8 إذا كان لدى لون سبب للاعتقاد بأن الإنهاء/التعليق ضروري حسب تقديرها.

كما أن الشركة ليست مسؤولة أمام المستخدم ضد أي خسارة، أو عيب، أو أضرار مباشرة، أو غير مباشرة ناتجة عن أي سلوك، أو إهمال من قبل المستخدم، فيما يتعلق بحالة حسابه في حالة الإغلاق أو التعليق.

حساب ائتمان المستفيد هو امتياز خاص به خلال فترة حياته. وفي حالة وفاة المستفيد، فإن الرصيد المتبقي سيكون امتياز لورثته القانونيين. وسيصبح هذا ساري المفعول قانونياً بعد أن يقدم ورثته القانونيون شهادة وفاة صالحة إلى مركز خدمة العملاء.

في حالة وجود أي عيب في تشغيل الخدمة يقع ضمن مسؤولية لون لأي سبب كان، فإن لون ستكون ملتزمة بتخفيف الضرر الذي يلحق بالمنصة إن وجد.

#### 4. رسوم الخدمة:

يجب على المستفيد دفع رسوم الخدمة المنصوص عليها في منصة لون بالشكل والطريقة الموضحة لمثل هذا الدفع. ويحق لشركة لون حسب تقديرها، تغيير رسوم الخدمة، أو تعديلها، أو زيادتها، أو خفضها من وقت لآخر مع إشعار المستفيد بذلك. وتلتزم لون بالإعلان عن التغييرات في الخدمات المتاحة بطرق عديدة، على سبيل المثال لا الحصر: من خلال التطبيقات والموقع الإلكتروني والرسائل النصية.

وسيمكن حساب منصة لون المستفيد من المشاركة في الأنشطة التالية:

أ- قروض لون الصغيرة.

ب- التحويل من حساب منصة لون إلى الحساب المصرفي.

بعد الانتهاء من كل نشاط من أنشطة لون، سيتلقى المرسل رسالة نصية قصيرة SMS تتضمن وصفاً للمعاملة المالية لأحدث رصيد ائتمان في الحساب. وتعتبر الرسائل منتجة لآثارها القانونية ونافية للجهالة. كما يخضع جميع المسجلين في منصة لون للإجراءات والقواعد النظامية المتبعة في الشركة.

#### 5. الأمان والاستخدام غير المصرح به:

5.1. يحتوي كل حساب على رمز واحد يستطيع المستفيد من خلاله الدخول إلى الحساب.

5.2. يتحمل المستفيد وحده المسؤولية عن سرية وأمان وسلامة الرمز وبيانات الاعتماد الأخرى الخاصة به.

5.3. يتحمل المستفيد وحده المسؤولية عن العواقب الناشئة عن الإفصاح عن الرمز و/أو الاستخدام غير المصرح به لخدمة منصة لون. وفي حالة فقدان الرمز أو الهاتف المحمول أو بطاقة SIM المرتبطة بخدمات منصة لون، فعلى المستفيد إرسال فوراً عبر البريد الإلكتروني إلى [customercare@loan.com.sa](mailto:customercare@loan.com.sa) حيث سيتم حظر حساب المستفيد عبر منصة لون وسيتم إصدار بيانات اعتماد جديدة له بعد التحقق من الصحة.

5.4. يتحمل المستفيد مسؤولية حماية هواتفه المحمولة واستخدامها الصحيح، كما أنه مسؤول عن الحفاظ على سرية الرمز وجميع معاملات منصة لون المنجزة من خلال الرمز ذاته.

5.5. يحق للمستفيد تغيير رمز محفظته من خلال قائمة الخدمة في المنصة أو من خلال وسائل أخرى. وفي أي حال من الأحوال، يجب على المستفيد تعريف نفسه عند القيام بأي معاملة من خلال منصة لون باستخدام هاتفه المحمول والرمز الخاص به. ويحظر على المستفيد الكشف عن الرمز لأي شخص، بما في ذلك موظف مركز خدمة العملاء.

#### 6. التزامات المستفيدين:

6.1. يتحمل المستفيد مسؤولية جميع رسوم معاملات منصة لون التي يتم الدخول إليها باستخدام الرمز، بما في ذلك المكالمات والأنشطة الجارية الأخرى عبر الهاتف المحمول، سواءً كانت الأنشطة التي ينفذها المستفيد أو أي شخص آخر بتكليف من المستفيد.

6.2. يتحمل المستفيد مسؤولية جميع الرسوم المرتبطة بزيادة رصيد المنصة والتحويلات والقروض الصغيرة وغيرها من الأنشطة.

6.3. لا يحق للمستفيد استخدام خدمات منصة لون لأي غرض يمكن تفسيره على أنه مخالف أو غير مقبول وفقاً لأي قوانين أو أنظمة أو تعليمات معمول بها في المملكة العربية السعودية، ووفق لوائح البنك المركزي السعودي، والإرشادات، والبيانات القضائية، وسياسة لون أو السياسات العامة أو لأي غرض قد يضر بالعلامة التجارية لشركة لون.

6.4. يقر المستفيد ويتعهد بأن جميع المعلومات التي يتم إدخالها في منصة لون أو المقدمة بطريقة أخرى إلى منصة لون صحيحة وكاملة، بما في ذلك المعلومات الشخصية المتعلقة بالحساب، وعند تنفيذ أي عملية، ستعتمد منصة لون على معلومات التسجيل التي قدمها المستفيد.

6.5. يقر المستفيد بأن أي خطأ في المعلومات، بما في ذلك الخطأ في تعريف المستفيد (المستفيدين) أو أسماء وأرقام الحساب غير الصحيحة أو غير المتسقة أو الأخطاء الإملائية، هي مسؤوليته وأن منصة لون لا تتحمل أية مسؤولية عن تنفيذ معاملة بناءً على المعلومات غير الدقيقة أو غير الكاملة المقدمة من المستفيد.

6.6. أن خدمات منصة لون مخصصة للاستخدام في المملكة العربية السعودية. وعلى وجه التحديد لا الحصر لا يجوز للمستفيد استخدام خدمات منصة لون في الحالات التالية:

أ- إذا كان النقد ناتجاً عن عائدات جرائم أو احتيال أو أي نشاط آخر غير صحيح.

ب- في حال إرسال النقد بغرض المقامرة، بما في ذلك وضع الرهانات أو دفع الأرباح، والتي تحددها لون على أنها مشبوهة أو قد تنتهك القوانين أو اللوائح السارية، بما في ذلك القوانين التي تهدف إلى كشف ومنع غسل الأموال، أو تمويل الإرهاب، أو الاتجار بالبشر، أو الاحتيال، أو فرض ضوابط على أسعار العملات أو صرف العملات.

ويوافق المستفيد على أنه يعامل وفق الشروط والأحكام.

## 7. حماية البيانات السرية:

- 7.1. تخضع خصوصية الاتصالات للشروط التي يصدرها البنك المركزي السعودي وقراراته وتعاميمه. ويوافق المستفيد على أنه من أجل تسهيل توفير خدمات منصة لون قد يُطلب من لون بموجب النظام أو بطريقة أخرى الكشف عن أي معلومات أو تفاصيل حول المستفيد لأي جهة حكومية أو عندما يتم الإفصاح بموافقة كتابية من المستفيد.
- 7.2. يتم حماية رسومات المستخدم والشعارات والتصميم والتجميع والمعلومات وشفرة الحاسوب (بما في ذلك شفرة المصدر وشفرة الكائن) والمنتجات والبرامج والخدمات وجميع العناصر الأخرى في خدمات منصة لون التي تقدمها ("المواد") بقوانين حقوق النشر والتصاميم وبراءات الاختراع وقوانين العلامة التجارية والاتفاقيات الدولية وغيرها من حقوق الملكية الفكرية المعمول بها.
- 7.3. يتم استخدام أي معلومات تتعلق بالمستفيد بشكل عام لتوفير خدمات منصة لون وتحسينها.
- 7.4. لا يمكن الدخول إلى المعلومات الشخصية والمالية للمستفيد واستخدامها إلا من قبل الموظفين المعتمدين.
- 7.5. يحتفظ البنك الدائن بجميع معلومات الدفع والأموال الأخرى المستلمة في حساب الائتمان المسجل في حساب المستفيد (المبالغ الائتمانية) كمعلومات سرية.
- 7.6. سيكون المستفيد هو المستفيد الوحيد من المبالغ الائتمانية التي تتساوى قيمتها مع الائتمان المدين في حسابه. ويوافق المستفيد بموجب هذه الوثيقة على الاحتفاظ بمسجلي نظام منصة لون في البنك كتحقق مادي من مبلغ النقود الالكترونية المتاح في أي وقت في حساب المستفيد.
- 7.7. لا يلزم البنك المقيد لحسابه بإجراء تحقيق مستقل في شرعية المبالغ المقيدة لحساب المستفيد.
- 7.8. لا يحق للمستفيد المطالبة بأي مزايا قد تتراكم من مبلغ الائتمان ويحق للبنك الاحتفاظ بالمزايا لاستخدامها من جانبه في أي غرض من الأغراض.
- 7.9. يجب أن تستخدم لون جميع التدابير المعقولة لضمان أن تظل معاملات المستفيدين ومعلوماتهم آمنة وسرية. ولاتقدم لون أي ضمان من أي نوع حول النظام والشبكة، أو وظيفتها، أو أدائها، أو لأي خسارة، أو ضرر، متى ما تعرض لها المستفيد أو أي شخص آخر أو تكبدها وتنتج عن أو فيما يتعلق باستخدام خدمات منصة لون.

## 8. إخلاء المسؤولية والتعويض:

- 8.1. يتم توفير المواد الموجودة أو المنتجات أو الخدمات التي يتم الحصول عليها من خلال المنصة "كما هي" وبدون أي ضمانات من أي نوع، سواءً كانت صريحة أو ضمنية إلى أقصى حد مسموح به وفقاً للأنظمة المعمول بها.
- 8.2. تتصل شركة لون للتمويل والشركات التابعة لها والمرخصون لديها والموردون والمعلنون والجهات الراعية والوكلاء من جميع الضمانات، الصريحة أو الضمنية، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر: الضمانات الضمنية للملكية وعدم التعدي والدقة والقابلية للتسويق والملاءمة لغرض معين وأي ضمانات قد تنشأ من خلال التعامل، أو سياق الأداء أو استخدام التجارة.
- 8.3. لا تضمن شركة لون للتمويل والشركات التابعة لها والمرخصون لديها والموردون والمعلنون والجهات الراعية والوكلاء أن استخدامك للمنصة سيكون دون انقطاع أو خالياً من الأخطاء أو آمن، أو أنه سيتم تصحيح العيوب أو أن المنصة خالية من الفيروسات أو غيرها من المكونات الضارة.
- 8.4. يقر المستفيد بأنه مسؤول عن الحصول على صيانة جميع الأجهزة المحمولة والأجهزة الأخرى اللازمة للدخول إلى المنصة واستخدامها وجميع الرسوم المرتبطة به.
- 8.5. يتحمل المستفيد كل المسؤوليات والمخاطر لاستخدامه المنصة والخدمات وجميع المواد المقدمة والاعتماد عليها. مالم يتم تقديم رأي أو نصيحة أو بيان من لون والشركات التابعة لها والمرخصون لديها والموردون والمعلنون والجهات الراعية والوكلاء والأعضاء أو الزائرين، سواءً تم تقديمها عبر المنصة أم لا ولن ينشأ عنها أي ضمان.
- 8.6. لا تقدم لون أي ضمان صريح، أو ضمني، أو تعهد من أي نوع فيما يتعلق بخدمات منصة لون، والتي لم يتم ذكرها صراحةً في هذه الوثيقة.
- 8.7. لن تكون شركة لون مسؤولة عن أي أفعال أو سهو من جانب أي طرف ثالث بما في ذلك الخدمات غير المصرح بها صراحةً بواسطة منصة لون.
- 8.8. لا تتحمل لون أي مسؤولية تجاه أي شخص عن أي تأخير أو خسارة في الأعمال، أو الربح، أو الإيرادات، أو المدخرات المتوقعة، أو الأضرار، أو الرسوم، أو التكاليف، أو النفقات التي تنشأ من أي نوع على خدمات منصة لون أو غير ذلك.
- 8.9. يوافق المستفيد على تعويض لون و/أو الأطراف ذات الصلة والدفاع عنهم وحمايتهم من جميع المطالبات والخسائر والأضرار والالتزامات والتكاليف والنفقات، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر الرسوم والنفقات، المتعلقة باستخدام أو إساءة استخدام خدمات منصة لون، وعن أي انتهاك لهذه الشروط والأحكام، أو أي خرق للضمانات والتعهدات.

## 9. التغييرات في الشروط والأحكام:

- 9.1. يحق لشركة لون إجراء أي تغييرات على هذه الشروط في أي وقت.
- 9.2. يجب على لون تزويد المستفيدين بنسخة محدثة من الشروط، وسيتم نشر إعلان عن هذه التغييرات في إحدى الصحف، أو الرسائل النصية القصيرة أو منصة لون أو أي منفذ وسائط مناسب آخر سيكون كافي للمستفيد ليتم إبلاغه رسمياً.
- 9.3. يعتبر استخدام المستفيد المتواصل لخدمات منصة لون بعد الإعلان عن التغييرات في الشروط بمثابة قبول لهذه التغييرات.
- 9.4. تخضع الشروط الواردة في هذه الوثيقة للإشعارات / الإرشادات الصادرة عن البنك المركزي السعودي من وقت لآخر.

## 10. الشروط والأحكام العامة:

- 10.1. يجب على المستفيد دفع جميع رسوم استعادة المبالغ المدينة بما في ذلك أي رسوم خدمة سارية.
- 10.2. يجب على المستفيد إبلاغ لون على الفور بأي تغييرات تطرأ على معلوماته الشخصية في نموذج طلب التسجيل.
- 10.3. يجب الإبلاغ عن أي نزاع أو تقديم شكوى ضد أي من الخدمات المالية المقدمة من خلال منصة لون مباشرة من قبل المستفيد عن طريق إرسال بريد إلكتروني إلى [customer@loan.com.sa](mailto:customer@loan.com.sa) وعن طريق الدعم المباشر المتوفر عبر المنصة ويحق لشركة لون التحقيق في الادعاء والتقرير بحسن نية وفقاً لتقديرها الخاص لحل أي خلافات بشكل عادل وودي.
- 10.4. في حال وجود أي نزاع، ستكون سجلات منصة لون ملزمة كدليل قاطع على المعاملات التي تتم من خلال استخدام خدمات منصة لون.
- 10.5. تمتلك لون جميع حقوق النشر والعلامات التجارية وجميع حقوق الملكية الفكرية الأخرى في المواد، ويوافق المستفيد بموجب هذا على أنه لا يحق له استخدام هذه الحقوق أو المطالبة بها.
- 10.6. يوافق المستفيد على تلقي رسائل نصية قصيرة SMS من لون عبر الهاتف المحمول المحدد في نموذج طلب التسجيل.
- 10.7. تعتبر هذه الشروط (أو أي نسخة معدلة) اتفاقية تلزم المستفيد أو ممثلية بالشروط والأحكام المنصوص عليها في هذه الاتفاقية.
- 10.8. لا يجوز تحويل هذه الشروط أو إحالتها إلى أي شخص آخر باستثناء المستفيد المحدد في نموذج التسجيل.

10.9. جميع الحقوق والتعويضات المذكورة في هذه الاتفاقية تراكمية ولا تستبعد أي حقوق أو تعويضات ينص عليها النظام.

## 11. الأنظمة المعمول به:

تخضع هذه الاتفاقية ويتم تفسيرها وفقاً لأنظمة المملكة العربية السعودية وسيتم إحالة جميع النزاعات الناشئة عن هذه الاتفاقية إلى محاكم المملكة العربية السعودية.

## 12. موافقة المستفيد:

أقر بموجب هذه الاتفاقية أنني قد قرأت ما سبق وفهمت المحتوى بوضوح ومن خلال الموافقة على ما سبق، فإنني أقر وأوافق على ما يلي:

12.1. أصرح لشركة لون بالدخول إلى معلوماتي الشخصية عبر منصة (أبشر) أو أي منصة حكومية أخرى.

12.2. أصرح لشركة لون بالدخول إلى سجلاتي المالية لأغراض تسجيل الائتمان عن طريق الشركة السعودية للمعلومات الائتمانية (SIMAH).

12.3. أقر بأن مسؤوليتي هي مراجعة حسابي والإشعارات ذات الصلة فور استلام الإخطار ذي الصلة.

12.4. أوافق على أن أسدد إلى لون أي ائتمانات أو رسوم أو ضرائب مستحقة تم تكيدها على حسابي.

12.5. أوافق على أن أكون مسؤولاً عن أي ضرر أو تكاليف أو إنهاء للحساب ناتج عن إخفاقي في الإقرار ببائانات حسابي والإشعارات ذات الصلة.

12.6. أوافق على إخطار لون كتابةً أو عبر الهاتف بأي تغييرات تطرأ على معلومات حسابي أو غيرها من المعلومات التي قدمتها فيما يتعلق بهذه الشروط.

12.7. بهذا أنا أوافق على تزويد شركة لون للتمويل بأي معلومات أو بيانات تطلبها مني لتأسيس حسابي لدى الشركة و/أو لمراجعتها و/أو لإدارته وأفوض الشركة بأن تحصل على ما يلزم أو تحتاج

إليه من معلومات، تخصني أو تخص حسابي المذكور أو أي حساب آخر يكون لدى الشركة، من الشركة السعودية للمعلومات الائتمانية سمة. كما أوافق على أن تفصح الشركة عن المعلومات

الخاصة بي وبحسابي المذكور أو أي حساب آخر يكون لدى المفوض للشركة السعودية للمعلومات الائتمانية سمة من خلال اتفاقية العضوية المبرمة وقواعد العمل المقررة والخاصة بتبادل

المعلومات و/ أو لأي جهة أخرى توافق عليها البنك المركزي السعودي ساما.