



## سياسة الخصوصية

© 2024 شركة لون للتمويل.

كل الحقوق محفوظة. جميع المعلومات الواردة في هذا المستند سرية ومملوكة لشركة لون للتمويل. لا يجوز نسخ أي جزء من هذا المستند أو نقله إلكترونياً أو تعديله أو إعادة إنتاجه بأي طريقة دون الحصول على موافقة كتابية مسبقة من شركة لون للتمويل. جميع العلامات التجارية أو أسماء المنتجات هي علامات تجارية أو علامات تجارية مسجلة للشركات أو المؤسسات المعنية.

2024 ©Loan Financing Company.

All rights reserved. All information contained in this document is confidential and proprietary to Loan Financing Company. No part of this document may be photocopied, electronically transferred, modified, or reproduced in any manner without the prior written consent of Loan Financing Company. All brands or product names are trademarks or registered trademarks of their respective companies or organizations.

## جدول المحتويات

- البند الأول: مقدمة:.....3
- البند الثاني: البيانات التي سيتم جمعها والغرض من جمعها:.....4
- البند الثالث: طرق جمع البيانات:.....4
- البند الرابع: استخدام البيانات الشخصية:.....5
- البند الخامس: تخزين البيانات الشخصية وإتلافها:.....5
- البند السادس: الأساس النظامي لجمع ومعالجة البيانات الشخصية:.....5
- البند السابع: حقوق صاحب البيانات الشخصية:.....5
- البند الثامن: مشاركة/ تبادل البيانات الشخصية:.....6
- البند التاسع: الروابط الخارجية:.....6
- البند العاشر: ممارسة حقوق صاحب البيانات الشخصية:.....6
- البند الحادي عشر: الشكاوى والاستفسارات:.....7
- البند الثاني عشر: تحديثات سياسة الخصوصية:.....7
- البند الثالث عشر: أحكام عامة:.....7

### البند الأول: مقدمة:

شركة لون للتمويل شركة مساهمة سعودية مقفلة تأسست طبقاً لأحكام نظام الشركات ولوائحه ووفقاً للسجل تجاري رقم 1010756292 وتاريخ 1443/4/5 هـ الصادر عن وزارة التجارة بممارسة نشاط التمويل الإستهلاكي المصغر من خلال التقنية المالية في المملكة العربية السعودية، ووفقاً لأحكام نظام مراقبة شركات التمويل الصادر بالمرسوم الملكي رقم م/51 وتاريخ 1433/8/13 هـ، ولائحته التنفيذية الصادرة بقرار محافظ البنك المركزي السعود يرقم 2/م ش ت وتاريخ 1434/4/14 هـ، وقواعد تنظيم شركات التمويل الاستهلاكي المصغر الصادرة بقرار المحافظ رقم 82/م ش ت وتاريخ 1441/4/13 هـ ، وبناء على قرار المحافظ السعودي.

شركة لون للتمويل تحت إشراف البنك المركزي السعودي بموجب ترخيص رقم 78 / أ ش / 202308 وتاريخ 1445/1/19 هـ. وتمتع شركة لون للتمويل بالشخصية الاعتبارية وبالاستقلال الإداري والمالي. وحرصاً من شركة لون للتمويل على بيانات ومعلومات المستخدم فإنها تلتزم بالحفاظ على سرية وخصوصية هذه البيانات واستخدامها للوصول إلى المستوى المأمول في تقديم الخدمة اللازمة للمستخدم فيما يتوافق مع الشروط والأحكام المعمول بها في المملكة العربية السعودية، وبعد استخدام تطبيق لون للتمويل بمثابة موافقة من المستخدم على سياسة الخصوصية الخاصة بالمستخدم.

تصف سياسة الخصوصية وحماية البيانات كيف تقوم شركة لون للتمويل، بجمع البيانات الشخصية وكيفية معالجتها واستخدامها وحمايتها داخل المملكة العربية السعودية.

## البند الثاني: البيانات التي سيتم جمعها والغرض من جمعها:

تختلف البيانات التي نجمعها بناءً على الغرض من استخدامها، وفيما يلي أمثلة على البيانات التي نجمعها:

2.1. البيانات الشخصية التي سيتم جمعها:

1.2.1. الاسم الرباعي للمستخدم.

1.2.2. البريد الإلكتروني.

1.2.3. رقم الهوية / الإقامة.

1.2.4. رقم التوصل.

1.2.5. تاريخ الميلاد.

2.2. الأساس القانوني والغرض من جمع واستخدام البيانات الشخصية:

تقوم شركة لون للتمويل بجمع واستخدام البيانات وفقاً لما هو متطلب بناءً على طبيعة الخدمات والأعمال. في

معظم الحالات، على سبيل المثال لا الحصر:

2.2.1. الامتثال لأية التزامات ومتطلبات صادرة عن الجهات التشريعية والتنظيمية داخل المملكة العربية السعودية.

2.2.2. السماح لشركة لون للتمويل بتقديم المنتجات أو الخدمات.

2.2.3. حمايتك من الاحتيال عن طريق إجراء عمليات التحقق من الهوية والائتمان أو التحقق من عدم وجود تعارض.

2.2.4. تحسين منتجات وخدمات وتجربة العميل المقدمة عبر قنوات لون للتمويل.

2.2.5. فهم احتياج العميل وأهليته للمنتجات والخدمات.

2.2.6. الترويج لمنتجات وخدمات استثمارية ومالية جديدة قد تهم العميل.

2.2.7. من أجل متابعة أي استفسارات أو اقتراحات أو شكاوى تقدم من قبل المستخدم.

## البند الثالث: طرق جمع البيانات:

3.1. يتم جمع البيانات التي يقوم صاحب البيانات الشخصية بتزويد المنصة بها عن طريق التسجيل، ولا يتم جمع بيانات شخصية من أي جهات أخرى.

3.2. يتم جمع بياناتك الشخصية بطريقة غير مباشرة عن طريق ملفات الارتباط التي يتم جمعها عند زيارة الموقع. (Cookies)

3.3. بيانات عن معاملات ومنتجات العميل مع شركة لون للتمويل، مثل نشاط الحساب واستخدام المنتجات.

#### البند الرابع: استخدام البيانات الشخصية:

يتم استخدام البيانات الشخصية لأغراض إتمام عملية التسجيل وتحسين تجربة المستفيد وتسهيل توفير خدمات المنصة.

#### البند الخامس: تخزين البيانات الشخصية وإتلافها:

يتم تخزين البيانات الشخصية داخل المملكة العربية السعودية في خوادم الحوسبة السحابية لتلبية أي متطلبات قانونية وتنظيمية وطالما كان ذلك ضرورياً لتحقيق الغرض الذي تم جمعها من أجله. ، وهذه الخوادم محمية بأفضل التقنيات بما يتوافق مع سياسات وضوابط الهيئة الوطنية للأمن السيبراني والمعايير الدولية وذلك لضمان عدم الدخول غير المصرح والحد من المخاطر السيبرانية، وسيتم بعد ذلك إتلاف البيانات خلال ( 10 ) سنوات من تاريخ تخزينها بطريقة آمنة لا يمكن من خلالها الاطلاع عليها أو استعادتها مرة أخرى حسب سياسات مركز المعلومات الوطني.

#### البند السادس: الأساس النظامي لجمع ومعالجة البيانات الشخصية:

يتم جمع ومعالجة البيانات الشخصية بناء على موافقة صاحب البيانات الشخصية، ويمكنه الرجوع عن موافقته على جمع ومعالجة بياناته الشخصية في أي وقت ما لم يكن هناك أساس نظامي آخر، وللقيام بذلك عدم إتمام عملية التسجيل في منصة لون للتمويل.

#### البند السابع: حقوق صاحب البيانات الشخصية:

- 7.1. الحق في العلم: يحق لصاحب البيانات الشخصية معرفة طرق جمع بياناته والأساس النظامي لجمعها ومعالجتها، وكيفية معالجتها وحفظها وإتلافها ومع من ستتم.
- 7.2. الحق في الوصول إلى البيانات الشخصية: يحق لصاحب البيانات الشخصية أن يطلب نسخة من بياناته الشخصية، وذلك عن طريق البريد الإلكتروني الخاص بإدارة العناية بالعميل أو من خلال المنصة.
- 7.3. الحق في تصحيح البيانات الشخصية: يحق لصاحب البيانات الشخصية أن يطلب تصحيح بياناته الشخصية التي يرى أنها غير دقيقة أو غير صحيحة أو غير مكتملة، وذلك عن طريق البريد الإلكتروني الخاص بإدارة العناية بالعميل. وستتم مراجعتها وتحديثها خلال [سبعة أيام عمل]، وسيتم إشعار صاحب البيانات الشخصية بذلك عن طريق البريد الإلكتروني.
- 7.4. الحق في إتلاف البيانات الشخصية: يحق لصاحب البيانات الشخصية أن يطلب إتلاف بياناته الشخصية في ظروف معينة ما لم يكن هناك نص نظامي يحدد مدة معينة للاحتفاظ أو متطلبات تعاقدية.

7.5. الحق في الرجوع عن الموافقة على معالجة البيانات الشخصية: يمكن لصاحب البيانات الشخصية الرجوع عن الموافقة على معالجة بياناته الشخصية - في أي وقت- ما لم تكن هناك أغراض مشروعة تتطلب عكس ذلك.

#### البند الثامن: مشاركة/ تبادل البيانات الشخصية:

قد يتم مشاركة بيانات العملاء مع أي من الأطراف المذكورة أدناه:

- 8.1. أي محكمة أو أي جهة حكومية أو تنظيمية للائتمان لأي التزامات ومتطلبات صادرة عن جهات تشريعية وتنظيمية داخل المملكة العربية السعودية.
- 8.2. أي وكيل تحصيل ديون أو جهة مرخصة بتقديم خدمة المعلومات الائتمانية أو شركة تأمين.
- 8.3. الشركة أو أي مزود خدمة مرتبط بها بغرض تزويد العميل بالمنتجات أو الخدمات، وتحسين منتجات وخدمات وتجربة العميل، والترويج لمنتجات وخدمات الاستثمار المالي الجديدة التي قد تهم العملاء.
- 8.4. قد يتم التواصل مع العميل و/أو إرسال إشعارات إ عبر قنوات مختلفة مثل الرسائل القصيرة (SMS) و/أو البريد الإلكتروني و/أو الهاتف فيما يتعلق بمنتجات وخدمات شركة لون للتمويل.

#### البند التاسع: الروابط الخارجية:

تم توفير منصة لون للتمويل على IOS مراعاة لاحتياجات المستخدم ولا تعتبر لون للتمويل مسؤولة عن استخدام أي شخص لها أو عن عملها بشكل مناسب، أو عمّا قد ينشأ عن استخدامها من مشكلات، ويكون المستخدم مسؤولاً عن كافة ما يقوم به من تصرفات أثناء استخدامه.

ولا يهدف إشعار الخصوصية هذا إلى إنشاء أي حقوق تعاقدية من أي نوع أو أي حقوق قانونية أخرى، أو ينشئ أي التزامات على لون للتمويل فيما يتعلق بأي طرف آخر أو نيابة عن أي طرف. عندما تقوم بتسجيل الدخول إلى مواقع الانترنت الخاصة بأي طرف ثالث، لن يسري إشعار الخصوصية هذا.

إضافة إلى ذلك، لون للتمويل غير مسؤولة عن محتوى مواقع الويب الخاصة بأي طرف ثالث ولا تمثل أي طرف ثالث. لذلك، نوصي العملاء بمراجعة سياسة الخصوصية والأمان لكل رابط تقوم بتسجيل الدخول إليه.

#### البند العاشر: ممارسة حقوق صاحب البيانات الشخصية:

يحق لصاحب البيانات الشخصية طلب الوصول/ التصحيح/ إتلاف بياناته عن طريق التواصل مع إدارة العناية بالعميل عبر قنوات التواصل التالية:

- البريد الإلكتروني: [customercare@loan.com.sa](mailto:customercare@loan.com.sa)
- الرقم المجاني: 8001240301

### البند الحادي عشر: الشكاوى والاستفسارات:

- 11.1. في حال وجود بعض الشكاوى أو الاستفسارات المتعلقة بسياسة الخصوصية أو التعامل مع البيانات الشخصية يتم التواصل مع شركة لون للتمويل عبر البريد الإلكتروني التالي: [customercare@loan.com.sa](mailto:customercare@loan.com.sa)
- 11.2. وفي حال لم يتم الرد خلال سبعة أيام عمل يتم تقديم الشكاوى أو الاستفسار إلى إدارة العناية بالعميل: [customercare@loan.com.sa](mailto:customercare@loan.com.sa)
- 11.3. وفي حال لم يتم حل المشكلة أو الرد خلال مدة سبعة أيام عمل يتم الرفع إلى البنك المركزي السعودي عن طريق نظام ساما تهتم: [con.samacares.sa/self-service/iamlogin](https://con.samacares.sa/self-service/iamlogin)

### البند الثاني عشر: تحديثات سياسة الخصوصية:

- 12.1. تم إجراء آخر تحديث على سياسة الخصوصية بتاريخ 14 يناير 2024م.
- 12.2. تحتفظ شركة لون للتمويل بحق إضافة أو تغيير أي من أحكام سياسة الخصوصية، وسيتم إشعار (العميل) صاحب البيانات بذلك، ويحق لشركة لون للتمويل إنهاء حساب (العميل) صاحب البيانات في حال عدم قبوله أي تغيير في سياسة الخصوصية.
- 12.3. إن اللغة العربية هي اللغة المعتمدة في تطبيق الأحكام والشروط، وفي حال نشأ خلاف في تفسير أي نص ورد بأي لغة أخرى فيؤخذ بالنص المكتوب باللغة العربية.

### البند الثالث عشر: أحكام عامة:

- 13.1. لا يحق لمستخدم المنصة نسخ أو طباعة أو تحميل أي من محتويات المنصة إلا للاستعمال الشخصي، ويجب أن تحتفظ أي نسخ تتم لهذا الغرض بجميع علامات وإشعارات حقوق النشر والملكية بنفس الشكل والطريقة الموضحة على الأصل.
- 13.2. يحظر على مستخدم المنصة نسخ أو حفظ أي جزء من المنصة أو محتوياتها في أي موقع آخر أو حفظه في أي نظام إلكتروني عام أو خاص لاستخلاص البيانات بدون موافقة خطية مسبقة.
- 13.3. ما لم يتم النص على غير ذلك، تعتبر العلامات التجارية والشعارات المعروضة على المنصة أو الموقع ملكاً لشركة لون للتمويل، ولا يحق للمستخدم نسخ أو استخدام هذه العلامات بدون موافقة خطية مسبقة من لون للتمويل.
- 13.4. تتوفر المنصة ومتاحة للمستخدم على مدار الساعة إلا أنه لا تكون لون للتمويل مسؤولة عن عدم توفر وإتاحة لأي سبب ولأي فترة زمنية، ويمكن تعليق الوصول إلى هذا الموقع بشكل مؤقت أو دائم بدون سابق إنذار.

13.5. لا تقر لون للتمويل بأي حال من الأحوال بمسؤوليته عن أي أضرار أو خسائر بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر الأضرار والخسائر أو المصاريف مباشرة كانت أم غير مباشرة، أو خاصة أو تابعة أو عرضية، تترتب على أو تتصل بالمنصة أو استخدامها أو عدم إمكانية استخدامها من قبل أي طرف أو أي إخفاق في الأداء أو خطأ أو قصور أو انقطاع أو عيب أو تأخر في التشغيل أو الإرسال أو وجود فيروس حاسب آلي أو تعطل النظام أو الخط حتى وإن تم إطلاع لون للتمويل أو ممثليها على إمكانية تترتب مثل تلك الخسائر أو الأضرار أو المصاريف.

13.6. شركة لون للتمويل هي المالك الوحيد لحقوق الطبع الخاصة بالصفحات وشاشات عرضها، وكذلك المواد والمعلومات المدرجة فيها، وأسلوب ترتيبها وعرضها ما لم تتم الإشارة إلى عكس ذلك (جميع الحقوق محفوظة لشركة لون للتمويل).